



# SHUS

walk with nature



Hej, glem ikke at udfylde denne blanket  
Ellers kan vi desværre ikke hjælpe dig

## Returadresse

HK Medie Group ApS  
Tømmergade 15  
6830 Nørre Nebel

## Returblanket

Dato ..... Navn .....

Ordre nr. .... Telefon .....

Produkt ..... E-mail .....

Ved godkendt returnering ønsker jeg (**sæt X**):

OMBYTNING     PENGENE TILBAGE     ER ALLEREDE KOMPENSERET

Ved ønske om ombytning oplys ønsket farve og størrelse (model kan ikke ændres).

Farve:.....

Størrelse:.....

.....

.....

Begrundelse for returneringen (så udførligt som muligt) (**sæt X**)

FORTRUDT KØB                       DEFEKT  
 FORKERT PRODUKT                       PASSER IKKE

**OBS:** der skal altid sendes med alm. omdeling når du returnerer, da vi ikke modtager pakker fra pakkeshop og ikke pakker sendt pr. efterkrav. Kontakt kundeservice hvis du har spørgsmål til at sende pakker retur.

En retur tager 14 dage at behandle, og de 14 dages behandlingstid gælder først fra vi har modtaget pakken. Du skal ved efterspørgsler om returnering/reklamation kunne bevise, at du har sendt pakken retur, så husk at gemme pakkekvitteringen. Tænk på emballagen ofte er en væsentlig del af varen, og sørg for at sende varen retur i original emballage – sæt derfor ikke tape eller mærker på emballagen, da dette kan forringe produktets værdi!