



# SHUS

walk with nature



Høj, glem ikke at udfylde denne blanket  
Ellers kan vi desværre ikke hjælpe dig

## Returadresse

HK Medie Group ApS  
Tømmergade 15  
6830 Nørre Nebel

## Returblanket

Dato ..... Navn .....

Ordre nr ..... Telefon .....

Produkt ..... E-mail .....

### Ved godkendt retur/reklamation ønsker jeg

Ny vare

Pengene tilbage

Jeg er allerede kompenseret

### Begrundelse for retur/reklamation

OBS! Det er obligatorisk at skrive anledningen til returneringen. Skriv anledningen udførligt. "Fungerer ikke" er ikke godt nok :o)

### Begrundelse for reklamation (så udførligt som muligt)

Fortrudt køb

Defekt (beskriv)

Forkert produkt (beskriv)

Passer ikke

.....

.....

.....

.....

.....

**OBS:** der skal altid sendes med alm. omdeling når du returnere, da vi ikke modtager pakker fra pakkeshop og ikke pakker sendt pr. efterkrav. Kontakt kundeservice hvis du har spørgsmål til at sende pakker retur.

En retur tager 14 dage at behandle, og de 14 dages behandlingstid gælder først fra vi har modtaget pakken. Du skal ved efterspørgsler om returnering/reklamation kunne bevise, at du har sendt pakken retur, så husk at gemme pakkekvitteringen. Tænk på emballagen ofte er en væsentlig del af varen, og sørg for at sende varen retur i original emballage – sæt derfor ikke tape eller mærker på emballagen, da dette kan forringe produktets værdi!